

Zapytanie ofertowe nr 1/2023

DOTYCZY: zakup systemu informatycznego umożliwiającego obsługę pacjenta oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej dla placówki medycznej NZOZ ELMED Sp. z o.o. wraz z usługą montażu, wdrożenia i szkolenia.

Wdrożenie realizowane jest w ramach grantu Wdrożenie e-usług w placówkach POZ (POIS.11.03.00-00-0074/22) – Nabór nr 1/POZZ-REACT/2022 , szczegóły i wytyczne na stronie Fundusze Europejskie dla Zdrowia Nabór placówek (zdrowie.gov.pl)

I. ZAMAWIAJĄCY

NZOZ ELMED Sp. z o.o.

Osiedle Powstańców Śląskich 22,

44-240 Żory

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie **systemu informatycznego umożliwiającego obsługę pacjenta oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej wraz z usługą montażu, konfiguracji serwerów, konfiguracja aplikacji, konfiguracja sprzętu, migracja baz danych do utworzenia, przeglądania i wymiany ELEKTRONICZNEJ DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ** zwanym dalej EDM (Inny sprzęt serwerowo sieciowy).

Oferowany sprzęt musi posiadać wszystkie wymagane funkcje i być fabrycznie nowy, w szczególności nieużywany, nieregenerowany, nienaprawiany. Oferowany sprzęt musi być wyprodukowany nie wcześniej (nie może być starszy) niż 9 miesięcy przed datą dostawy



Wymagane parametry techniczne sprzętu teleinformatycznego:

1. Telefony VOIP – 2 sztuki
(CPV 32429000-6 Sprzęt sieci telefonicznej)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1	Funkcje telefonu	<p>Lokalna książka telefoniczna (1000 wpisów)</p> <p>Zdalna książka telefoniczna (XML / LDAP, 1000 wpisów)</p> <p>Dzienniki połączeń (przychodzące / wychodzące / nieodebrane, 1000 wpisów)</p> <p>Filtr połączeń czarnej / białej listy</p> <p>Wygaszacz ekranu</p> <p>Wskazanie oczekującej wiadomości głosowej (VMWI)</p>
2	Funkcje połączeń	<p>Zadzwoń / Odpowiedz / Odrzuć</p> <p>Wycisz / wyłącz wyciszenie (mikrofon)</p> <p>Zawieszenie / wznowienie połączenia</p> <p>Połączenie oczekujące</p> <p>Interkom</p> <p>Wyświetlanie identyfikatora dzwoniącego</p> <p>Szybkie wybieranie</p> <p>Połączenie anonimowe (ukryj ID dzwoniącego)</p> <p>Przekazywanie połączeń (zawsze / zajęte / brak odpowiedzi)</p>
3.	Interfejs sieciowy	Ethernet 10/100 Mb / s, podwójny port (bridge) do podłączenia komputera
4.	Protokoły	<p>SIP2.0 przez UDP / TCP / TLS</p> <p>RTP / RTCP / SRTP</p> <p>STUN</p>

[Handwritten signature]

		DHCP LLDP PPPoE 802.1x L2TP OpenVPN SNTP FTP / TFTP HTTP / HTTPS TR-069
5.	Najważniejsze cechy	12 linii SIP Głos HD Włączone PoE 2 wyświetlacze LCD (główny + DSS) Tryb słuchawki / zestawu głośnomówiącego / zestawu słuchawkowego Inteligentne klucze DSS Stojak na biurko

2. Urządzenie do zabezpieczania sieci typu NGFW/UTM wraz z konfiguracją i instalacją (CPV 32420000-3 Urządzenia sieciowe) -1 sztuka

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Producent	Ubiquiti albo równoważny
2.	Model	Wielofunkcyjna zaporą UTM, która powinna zawierać kontrolę aplikacji, IPS, VPN, web filtering oraz firewall
3.	Dodatkowe	Konfiguracja obejmuje : <ul style="list-style-type: none"> • polityki firewalla



Rzeczpospolita
Polska



Ministerstwo
Zdrowia

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Sfinansowana w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

[Handwritten signature]

		<ul style="list-style-type: none"> • filtrowanie stron WWW (web filtering) • kontroli używanych/dozwolonych aplikacji • modułu IPS • zdalnego dostępu VPN • Skanowanie antywirusowe • Wykonawca skonfiguruje wszystkie dostarczone urządzenia tak aby zapewnić ich pełną funkcjonalność.
4.	Gwarancja	2 lata

3. Switch – 1 sztuka
(CPV 32420000-3 Urządzenia sieciowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1	Opcje interfejsu	<ul style="list-style-type: none"> • 48x gigabitowe porty RJ45 10/100/1000 Mb/s • 40x portów PoE+ 802.3af/at • 8x portów PoE++ 802.3bt
2.	Dodatkowe porty	<ul style="list-style-type: none"> • 4x sloty SFP+ 10 Gb/s zlokalizowanych z przodu urządzenia
3.	Typ przełącznika	Zarządzany
4.	Zasilanie	Urządzenie przystosowane do zasilania bezpośrednio z sieci 230V, 50 Hz, bez dodatkowego zewnętrznego zasilacza niskonapięciowego
5.	Przeznaczenie	Urządzenie przeznaczone do montażu w szafie telekomunikacyjnej 19" ze standardowymi stelażami Rack o wysokości obudowy 1U
6.	Przepustowość	Min 88 Gb/s
7.	Pozostałe parametry	Budżet POE min. 600W
8.	Gwarancja	24 miesiące

4. Drukarki laserowe – 8 sztuk
(CPV 30232110-8 Drukarki laserowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Typ urządzenia	Drukarka laserowa monochromatyczna
2.	Wydruk dwustronny	Tak

hgh

3.	Funkcje drukowania	Drukuje 38 stron na minutę (str./min.) na papierze A4 oraz 40 str./min. na papierze w formacie Letter
4.	Funkcje łączności	Połączenie Ethernet 10/100/1000 sieci LAN z udziałem protokołów IPv4 i IPv6, Port hi-Speed USB 2.0,
5.	Wbudowana pamięć	1 GB
6.	Szybkość druku	Drukuje 38 stron na minutę (str./min.) na papierze A4 oraz 40 str./min. na papierze w formacie Letter
7	Wyświetlacz LCD	2,7-calowy kolorowy nedotykowy panel sterowania z 10-klawiszową klawiaturą
8	Dodatkowe	Przechowywanie zadań i wydruki poufne
9	Gwarancja	12 miesięcy Serwis na miejscu

5. Skaner komputerowy – 1 sztuka
(CPV 30216110-0 Skanery komputerowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1	Opcje interfejsu	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T
2	Protokoły sieciowe	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), WINS/NetBIOS rozpoznawanie nazw, DNS , mDNS, LLNMR , Custom Raw Port/Port9100, SMTP Klient, FTP Klient and Serwer, LDAP Klient, CIFS Klient, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS serwer, TFTP klient i serwer, ICMP, Web Services (Skan), SNTTP Klient
3.	Funkcje skanowania	Skanowanie dwustronne
4.	Rozdzielczość skanowania z podajnika ADF	1200 x 1200 dpi
5.	Szybkość skanowania kolorowego A4	40 str./min

29

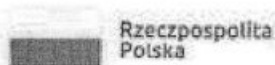
6.	Skala szarości	256 poziomy
7.	Gwarancja	24 miesiące

6. Urządzenie wielofunkcyjne skanujące – 1 sztuka
(CPV 30216110-0 Skanery komputerowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Typ urządzenia	Wielofunkcyjne urządzenie monochromatyczne
2.	Automatyczny podajnik dokumentów	TAK – Dupleks jednoprzebiegowy
3.	Funkcje drukowania	Drukuje 38 stron na minutę (str./min.) na papierze A4 oraz 40 str./min. na papierze w formacie Letter
4.	Funkcje łączności	Połączenie Ethernet 10/100/1000 sieci LAN z udziałem protokołów IPv4 i IPv6, Port hi-Speed USB 2.0, Port USB bezpośredniego dostępu
5.	Wbudowana pamięć	2 GB
6.	Szybkość druku i skanowania	Szybkość kopiowania druku jednostronnego: 29 kopii/min A4, 31 kopii/min Letter Szybkość kopiowania druku dwustronnego: 31 kopii/min A4; 33 kopii/min Letter Szybkość skanowania A4: do 29 str./min / 46 obrazów/min (czarno-biały) Szybkość skanowania Letter: do 31 str./min / 49 obrazów/min (czarno-biały)
7.	Wyświetlacz LCD	Typ: Kolor, Ekran dotykowy,
8.	Dodatkowe	Przechowywanie zadań i wydruki poufne
9.	Gwarancja	12 miesięcy Serwis na miejscu

7. Komputer
(CPV 30213300-8 Komputer biurowy) - 11 sztuk

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Procesor	Minimalna częstotliwość taktowania min. 3.30 GHz Liczba rdzeni procesora: 4



Handwritten signature or initials.

		Pamięć Cache : 12 MB
2.	Pamięć RAM	8 GB DDR4 3200 MHz
3.	Dysk Twardy	Min. 256 GB SSD
4.	Dodatkowe	Klawiatura przewodowa Mysz optyczna
5.	Pozostałe	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Napęd DVD-RW ✓ Min. 4 x USB 2.0 Type-A ✓ Min. 4 x USB 3.0 Type-A ✓ 1 x 10/100/1000 Mbit/s ✓ 1 x HDMI ✓ 1x Display PORT\ ✓ Interfejs dysku – PCI-Express ✓ Karta graficzna Intel UHD Graphics
6.	Obudowa	Small Form Factor
7	System Operacyjny	Windows 11 Pro lub równoważny
8	Gwarancja	3 lata naprawa w siedzibie zamawiającego

8. Monitor – 11 szt.

(CPV 30231300-0 Monitory ekranowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Przekątna ekranu	24"
2.	Matryca	TFT IPS Matowa
3.	Rozdzielczość	Min. 1920 x 1080 (FHD 1080)
4.	Kontrast statyczny	1 000:1
5.	Czas reakcji	5 ms (szary do szarego)
6.	Jasność	250 cd/m ²
7.	Gniazda we/wy	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 x 15-pin D-Sub ✓ 1 x HDMI ✓ 1 x DisplayPort ✓ Min. 4 x USB 3.0
8.	Gwarancja producenta	3 lata

9. Telefony VOIP – 8 sztuk



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Handwritten signature

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1	Funkcje telefonu	3 rozmowy jednocześnie (2 VoIP + 1 PSTN) Obsługa 6 słuchawek i 6 kont VoIP Wyjątkowa jakość dźwięku HDSP Książka telefoniczna na 150 wpisów Tryb głośnomówiący Wyciszanie dzwonka w wybranych godzinach – dzień/noc o Wyciszanie połączeń anonimowych Czas rozmów/czuwania: 12/180 godzin
2	Funkcje telefonii IP	Wieloliniowy system z możliwością rozszerzenia do 6 słuchawek o Obsługa do 6 kont SIP, także od różnych operatorów Przypisywanie kont SIP do poszczególnych słuchawek (niezależnie dla połączeń wychodzących i przychodzących) Możliwość wyboru linii przed każdym połączeniem Do 3 rozmów jednocześnie: - 2 rozmowy VoIP - 1 rozmowa PSTN + 2 rozmowy VoIP Łatwa konfiguracja telefonii internetowej w oparciu o profile operatorów (ponad 200 dostępnych profili online)
3.	Interfejs sieciowy	Ethernet 10/100 Mb / s, podwójny port (bridge) do podłączenia komputera
4.	Obsługiwane kodeki	G.711, G.722, G.726, G.729AB LLDP
5.	Najważniejsze cechy	Słuchawka Czas czuwania: do 180 h Czas rozmów: do 12 h Zasięg - w budynkach: do 50 m - na zewnątrz: do 300 m Możliwość montażu na ścianie Przycisk przywołania słuchawek

10. Wdrożenie eArchiwum do systemu mMedica dla bazy do 10 GB dla 9 licencji
(CPV 72514200-3)

Lp.	Parametry	
1.	Usługa	Wdrożenie eArchiwum dla istniejącej bazy danych do wielkości 10 GB
2.	Dodatkowe informacje	<ul style="list-style-type: none"> - Zapisywanie dokumentów w eArchiwum z opcją definiowania zakresu dokumentów, które mają być automatycznie umieszczane w eArchiwum - Szybki dostęp - Udostępnianie dokumentów pacjentom - Eksport XML – w formacie XML HL7 CDA - Eksport załącznika - Podgląd dokumentu

11. Dostawa i wdrożenie Wirtualnej Centrali Telefonicznej
(CPV 32551200-2 Centrale telefoniczne
CPV 72514200-3 Usługi rozbudowy systemów komputerowych)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Usługa	Wdrożenie usługi Wirtualnej centrali telefonicznej ułatwiającej kontakt pacjentów z przychodnią
2.	Linie telefonicznej	1 linia VoIP miejska, (numer przeniesiony od Zamawiającego) Połączenia przychodzące muszą być kolejkowane
3.	Funkcjonalność obowiązkowa	<ul style="list-style-type: none"> – obsługa do 16 wewnętrznych linii cyfrowych na aparatach VoIP z możliwością rozbudowy* – obsługa do 16 miejskich linii cyfrowych (16 kanałów rozmównych) z możliwością rozbudowy* – obsługa linii zewnętrznych i wewnętrznych w siedzibie i w oddziałach – obsługa aparatów VoIP – IVR – system zapowiedzi głosowych **

Handwritten signature

	<ul style="list-style-type: none"> - Telesystem – monitorowanie, raportowanie i obsługa połączeń nieodebranych - możliwość nagrywania połączeń przychodzących dla wszystkich linii oraz kanałów rozmównych w cenie *** - przechowywanie nagranych połączeń na serwerach operatora do 3 miesięcy bez dodatkowych opłat - połączenia oczekujące i kolejki połączeń - identyfikacja połączeń złośliwych - przekazywanie rozmów na dowolny numer wewnętrzny z anonsem lub bez anonsu - przechwytywanie rozmów - przekierowanie rozmowy na numer wewnętrzny lub zewnętrzny - połączenia grupowe/konferencyjne w pełnym zakresie dla wszystkich linii - zawieszenie połączenia, gorąca linia - numery skrócone (lokalne i globalne) - przypisanie numeru danej osobie - blokada łączenia rozmów zewnętrznych dla danego numeru - automatyczna zmiana trybów pracy urządzenia, np. noc, dzień, weekend, święta itp. - melodie na połączenia oczekujące – Music On Hold - CLIP, CLIR, DISA - inteligentny system dostępności abonenta - informacja o przychodzącej rozmowie na komunikator (GG, Jabber) - pełna rejestracja połączeń – pełny biling online dla każdego numeru osobno
--	---

12. Licencje na oprogramowanie.

(CPV 48180000-3 Pakiety oprogramowania medycznego

CPV 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne)



Fundusze Europejskie
Infrastruktura i Środowisko



Rzeczpospolita
Polska



Ministerstwo
Zdrowia

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

[Handwritten signature]